

ABNT NBR ISO/IEC 17025:2017

Experiências na avaliação de requisitos a respeito de riscos

Mauricio Araujo Soares
Dicla/Cgcre/Inmetro



MINISTÉRIO DA
ECONOMIA



4.1 Imparcialidade

4.1.4 O laboratório deve identificar os riscos à sua imparcialidade de forma contínua. Isto deve incluir os riscos decorrentes de suas atividades, de seus relacionamentos ou dos relacionamentos de seu pessoal. Entretanto, estes relacionamentos não necessariamente apresentam ao laboratório um risco à imparcialidade.

4.1.5 Caso um risco à imparcialidade seja identificado, o laboratório deve ser capaz de demonstrar como ele elimina ou minimiza tal risco.

8.5 Ações para abordar riscos e oportunidades (Opção A)

8.5.1 O laboratório deve considerar os riscos e as oportunidades associados com as atividades de laboratório, a fim de:

- a) assegurar que o sistema de gestão alcance seus resultados pretendidos;
- b) aumentar as oportunidades para atingir os propósitos e objetivos do laboratório;
- c) prevenir ou reduzir impactos indesejáveis e possíveis falhas nas atividades de laboratório;
- d) alcançar melhoria.

8.5.2 O laboratório deve planejar:

- a) ações para abordar estes riscos e oportunidades;
- b) como:
 - integrar e implementar estas ações em seu sistema de gestão;
 - avaliar a eficácia destas ações.

NOTA Embora este documento especifique que o laboratório planeja ações para abordar riscos, não há requisito para métodos formais para gestão de riscos ou um processo de gestão de risco documentado. Os laboratórios podem decidir desenvolver ou não uma metodologia de gestão de risco mais extensiva que a requerida por este documento, por exemplo, por meio da aplicação de outra orientação ou norma.

8.5 Ações para abordar riscos e oportunidades (Opção A)

8.5.3 Ações tomadas para abordar os riscos e as oportunidades devem ser proporcionais ao impacto

potencial sobre a validade dos resultados do laboratório.

NOTA 1 Opções para abordar os riscos podem incluir: identificar e evitar ameaças, assumir o risco a fim de perseguir uma oportunidade, eliminar a fonte de risco, mudar a probabilidade ou as consequências,

compartilhar o risco ou decidir, com base em informações, reter o risco.

NOTA 2 Oportunidades podem levar à expansão do escopo das atividades de laboratório, abordagem de novos clientes, utilização de novas tecnologias e outras possibilidades de abordar as necessidades do cliente.

8.9 Análises críticas pela gerência (Opção A)

8.9.2 As entradas para a análise crítica pela gerência devem ser registradas e devem incluir informações relacionadas com:

m) resultados da identificação de riscos;

Intercâmbio de Experiências:

Exemplos de riscos à imparcialidade que o laboratório identificou (4.1.4) e como o laboratório demonstrou como elimina ou minimiza tal risco (4.1.5).

Exemplos de riscos e oportunidades que foram considerados pelo laboratório (8.5.1) e de ações tomadas (8.5.2 e 8.5.3)

Intercâmbio de Experiências:

Os laboratórios estão abordando juntos ou separados os requisitos de riscos à imparcialidade (4.1.4 e 4.1.5) e requisitos sobre riscos e oportunidades (8.5)?

Intercâmbio de Experiências:

Que profissionais do laboratório estão sendo entrevistados para avaliação de

- riscos e imparcialidade (4.1.4 e 4.1.5)
- riscos e oportunidades (8.5)

Intercâmbio de Experiências:

Os laboratórios emitiram um procedimento (ou outro documento) específico a respeito de:

- riscos à imparcialidade (4.1.4 e 4.1.5)?
- riscos e oportunidades (8.5)?

Intercâmbio de Experiências:

Que técnicas (processos, mecanismos etc.) estão sendo utilizados pelos laboratórios para:

- identificar riscos à imparcialidade (8.1.4)
- considerar os riscos e as oportunidades associados com as atividades de laboratório (8.5.1), planejar ações para abordar estes riscos e oportunidades e como integrar e implementar estas ações em seu sistema de gestão; e avaliar a eficácia destas ações. (8.5.2)

Intercâmbio de Experiências:

Que tipo de registros estão sendo emitidos

- riscos à imparcialidade (4.1.4)
- riscos e oportunidades (8.5)
- resultados da identificação de riscos (8.9.2 m)

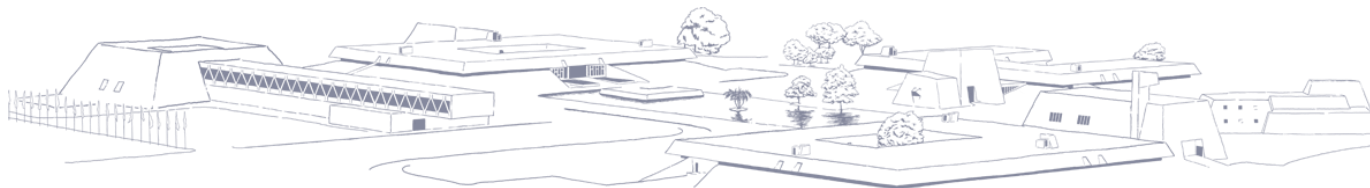
Intercâmbio de Experiências:

Que (outros) problemas/questões têm sido encontrados durante as avaliação deste requisitos?

 **Ouvidoria:** 0800 285 1818

 inmetro.gov.br /  facebook.com/Inmetro

 youtube.com/tvinmetro /  twitter.com/Inmetro



MINISTÉRIO DA
ECONOMIA



PÁTRIA AMADA
BRASIL
GOVERNO FEDERAL