


Treinamento para especialistas da Cgcre  
em laboratórios de ensaio e calibração  
– ABNT NBR ISO/IEC 17025



---

# ***Accreditação de Laboratórios de Ensaio e Calibração segundo os requisitos da ABNT NBR ISO/IEC 17025***

**Ana Cristina D. M. Follador**  
Chefe da Divisão de Capacitação em Acreditação da Cgcre

Treinamento para especialistas da Cgcre  
em laboratórios de ensaio e calibração  
– ABNT NBR ISO/IEC 17025

**ACREDITAÇÃO**

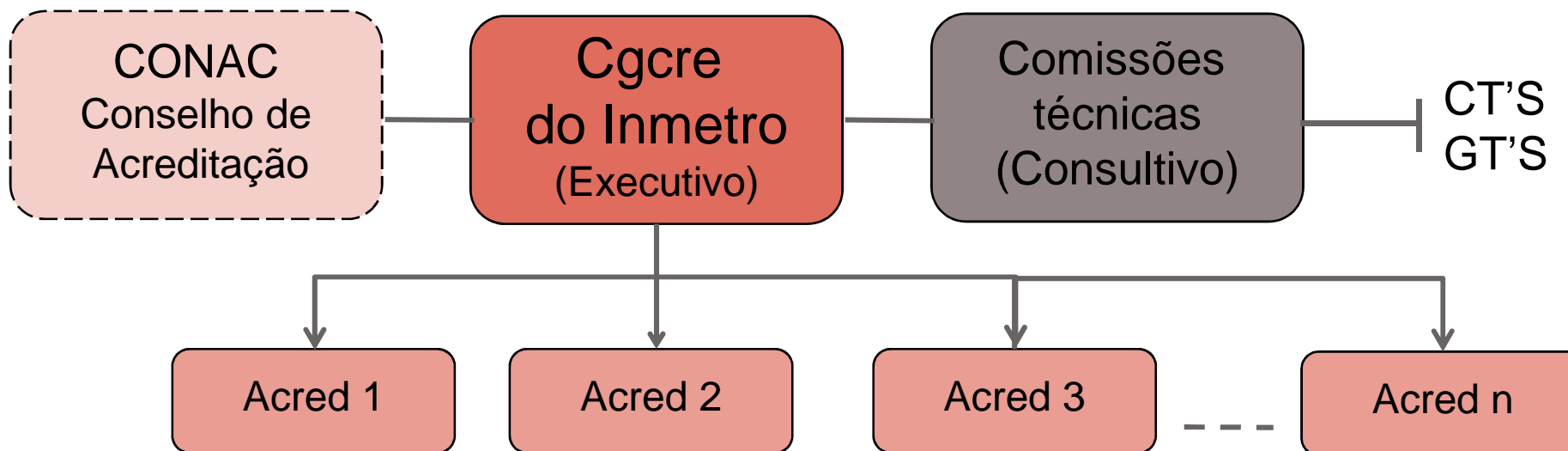
*Atestação realizada por  
terceira parte relativa a um  
organismo de avaliação da  
conformidade, exprimindo  
demonstração formal de sua  
competência para realizar  
tarefas específicas de  
avaliação da conformidade.*

*ABNT NBR ISO/IEC  
17000:2005*



# ACREDITAÇÃO NO BRASIL

## SISTEMA DE ACREDITAÇÃO



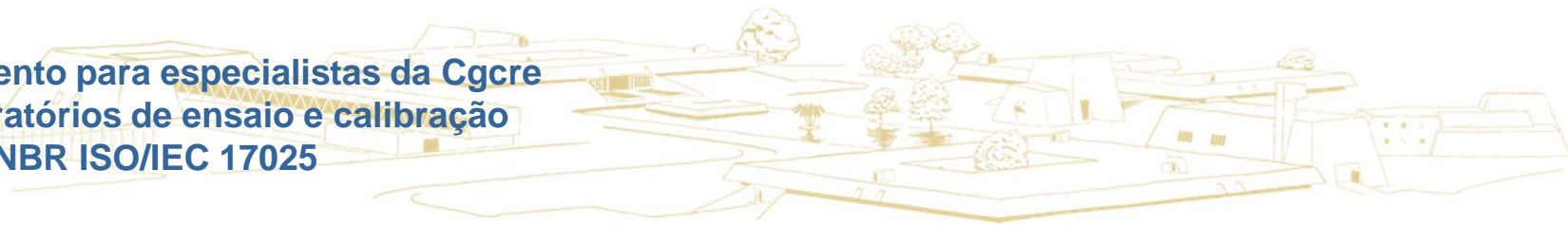
## MODALIDADES DE ACREDITAÇÃO E RECONHECIMENTO DISPONIBILIZADAS PELA CGCRE

- ❖ *Organismos de Certificação*
- ❖ *Organismos de Inspeção*
- ❖ *Laboratórios de Calibração e de Ensaio*
  - ABNT NBR ISO/IEC 17025 para calibração e ensaio*
  - ABNT NBR ISO 15189:2015 para análises clínicas*
- ❖ *Provedores de Ensaio de Proficiência*
  - ABNT NBR ISO/IEC 17043:2011 + NIT-DICLA-059*
- ❖ *Produtores de Materiais de Referência*
  - ABNT ISO 17034:2017 + NIT-DICLA-058*
- ❖ *Organismos de Verificação de Inventários de Gases de Efeito Estufa (OVV)*



## VANTAGENS DA ACREDITAÇÃO PARA OS LABORATÓRIOS

- ❖ *Conquista e manutenção de mercados*
- ❖ *Aumento da confiança dos clientes e outras partes interessadas*
- ❖ *Evidência da competência técnica*
- ❖ *Reconhecimento e aceitação internacional de suas atividades*
- ❖ *Eliminação de auditorias de 2ª parte ou outras*
- ❖ *Aprimoramento técnico*



## *Laboratórios que podem solicitar Acreditação*

- ❖ *Oriundos de Organizações Governamentais ou Privadas*
- ❖ *Nacionais ou Estrangeiros*
- ❖ *Independentes ou Vinculados a Outras Organizações*
- ❖ *Realizam Serviços para a Própria Organização ou para Terceiros*
- ❖ *Independentes do Tamanho*

*A Acreditação  
possui caráter  
**voluntário,***

*e é concedida  
por endereço e  
por natureza  
dos serviços.*



---

## ***Quanto à acreditação de laboratórios, segundo os requisitos estabelecidos na ABNT NBR ISO/IEC 17025***

- a) É concedida para laboratórios que realizam serviços de calibração e/ou ensaios em instalações permanentes, móveis, e/ou de clientes. Para instalações móveis, a concessão independe do nº de instalações.
- b) No caso de uma organização possuir mais de uma instalação permanente, em diferentes endereços, cada uma dessas instalações é acreditada individualmente.
- c) Para uma mesma solicitação de acreditação podem estar incluídos serviços para serem realizados na instalação permanente, em instalações móveis, e/ou de clientes.





d) A acreditação de laboratórios de calibração é concedida para um escopo, constituído por grupos de serviços de calibração estabelecidos na norma **NIT-Dicla-012**, incluindo serviços, faixas e melhores capacidades de medição.

e) A acreditação de laboratórios de ensaio é concedida por ensaio para um determinado produto, segundo uma norma, regulamento, resolução ou procedimento desenvolvido pelo laboratório em que é estabelecida a metodologia utilizada. A norma **NIT-Dicla-016** estabelece as diretrizes para a elaboração do escopo.

f) A Cgcre possui uma política para subcontratação de serviços de calibração e de ensaio. Esta política está estabelecida nos documentos **NIT-Dicla-031** e **NIE-Cgcre-009**. Esclarecimentos adicionais podem ser encontrados no documento **DOQ-Cgcre-020**.






A Cgcre estabelece documentos normativos (NIE-Cgcre, NIT-Dicla\*), **que também constituem requisitos para a acreditação**, sendo a conformidade do laboratório a estes requisitos avaliada em todas as etapas da acreditação.

\* exceções

A Cgcre publica, também, documentos orientativos (DOQ), que têm finalidade de fornecer informações aos OAC que os auxiliem na implementação dos requisitos de acreditação. Os documentos orientativos emitidos pela Cgcre tem a finalidade apenas de fornecer informações aos OAC que os auxiliem na implementação dos requisitos de acreditação, não sendo requisito de implementação obrigatória.



---

**Antes** de solicitar a acreditação, o Laboratório deve se certificar que seu sistema de gestão da qualidade **está implementado** e cumpre com o requerido pela Cgcre. (que significa...)



## Entre outros aspectos:

deve ter sido concluído pelo menos um ciclo de auditoria (que tenha abrangido todos os elementos do SGQ, incluindo o acompanhamento das atividades de avaliação da conformidade do escopo pretendido para acreditação).

deve ter sido concluída pelo menos uma Análise Crítica pela Direção.

Treinamento para especialistas da Cgcre  
em laboratórios de ensaio e calibração  
– ABNT NBR ISO/IEC 17025

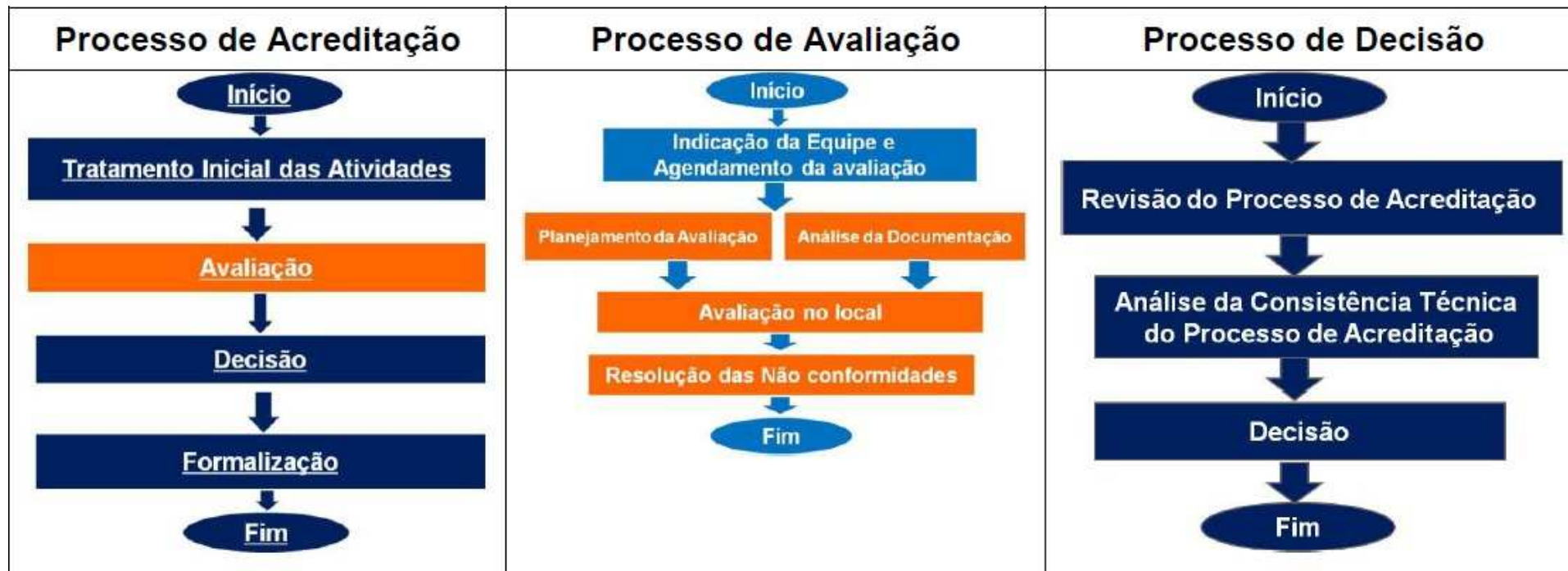
deve ser demonstrada a **competência técnica** para realizar as atividades de avaliação da conformidade do escopo pretendido, conforme requisitos estabelecidos na [NIT-DICLA-026](#).



deve dispor de todos os registros, comprovações e documentos requeridos pela Cgcre, conforme especificado nos formulários FOR-Cgcre-016 (calibração) ou FOR-Cgcre-017 (ensaios).



# PROCESSO DE ACREDITAÇÃO (NIT-Dicla-029 rev 06)







## MARCA E SÍMBOLO DE ACREDITAÇÃO



*Marca da Acreditação  
Propriedade da Cgcre*



Calibração ou Ensaio  
ABNT NBR ISO/IEC 17025

CAL ou CRL ou CLF xxx

*Símbolo da Acreditação  
Direito de utilização concedido aos OAC*

## ACORDOS DE RECONHECIMENTO MÚTUO

**ILAC**

International Laboratory  
Accreditation Cooperation

**IAF**

International Accreditation  
Forum

**IAAC**

Interamerican Accreditation  
Cooperation

➔ Assinados por Organismos de  
Acreditação

➔ Equivalência dos Sistemas de  
Acreditação

➔ Compromissos assumidos

- Aceitação recíproca dos resultados
- Promoção dos Acordos

➔ Ferramentas facilitadoras do  
comércio

Treinamento para especialistas da Cgcre  
em laboratórios de ensaio e calibração  
– ABNT NBR ISO/IEC 17025



Obrigada!  
[acfollador@inmetro.gov.br](mailto:acfollador@inmetro.gov.br)