

Bate Papo com a Dicap



MINISTÉRIO DA
ECONOMIA



Objetivo ao Fim do Bate Papo

- **Compreender o processo de tratamento de reclamações sobre a atuação das equipes em avaliação**
- **Identificar os requisitos mínimos para a função de avaliador da Dicor**
- **Enumerar os cursos oferecidos pela Cgcre no ano de 2018**
- **Compreender o processo de treinamento prático**

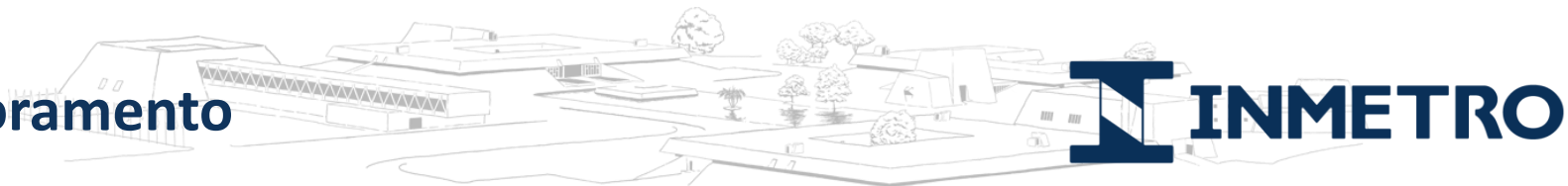


Monitoramento: Tratamento de Reclamações



MINISTÉRIO DA
ECONOMIA



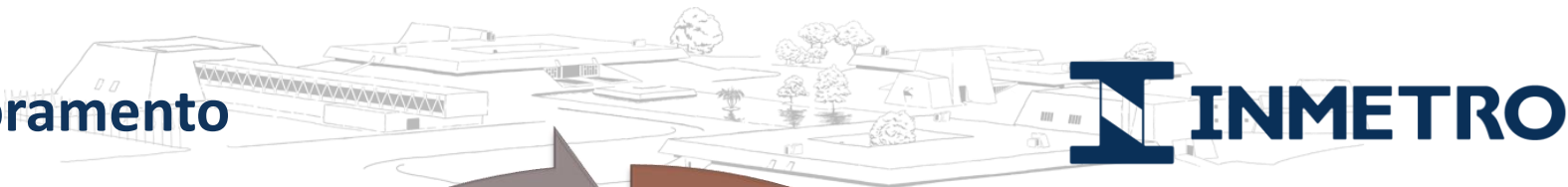


Quantidade de Reclamações

Tratamento de Denúncias e Reclamações 2018

- **Total de Avaliadores: 41**
- **Reclamações: 21**
 - 10 Contra avaliadores / líderes
 - 11 Contra especialistas
- **Resultados**
 - 17 Procedentes
 - 04 Não procedentes



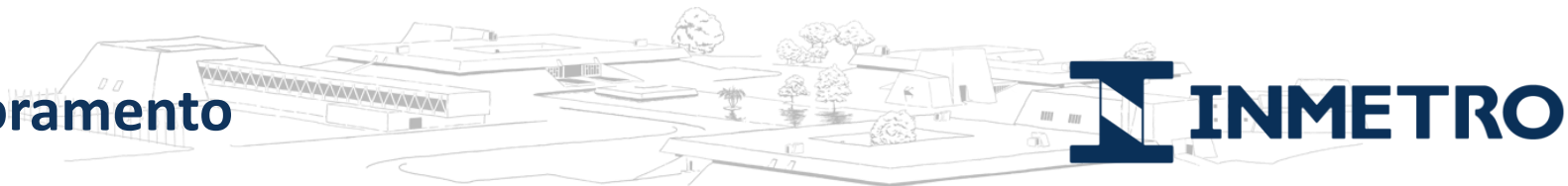


Quantidade de Reclamações

Sanções 2018

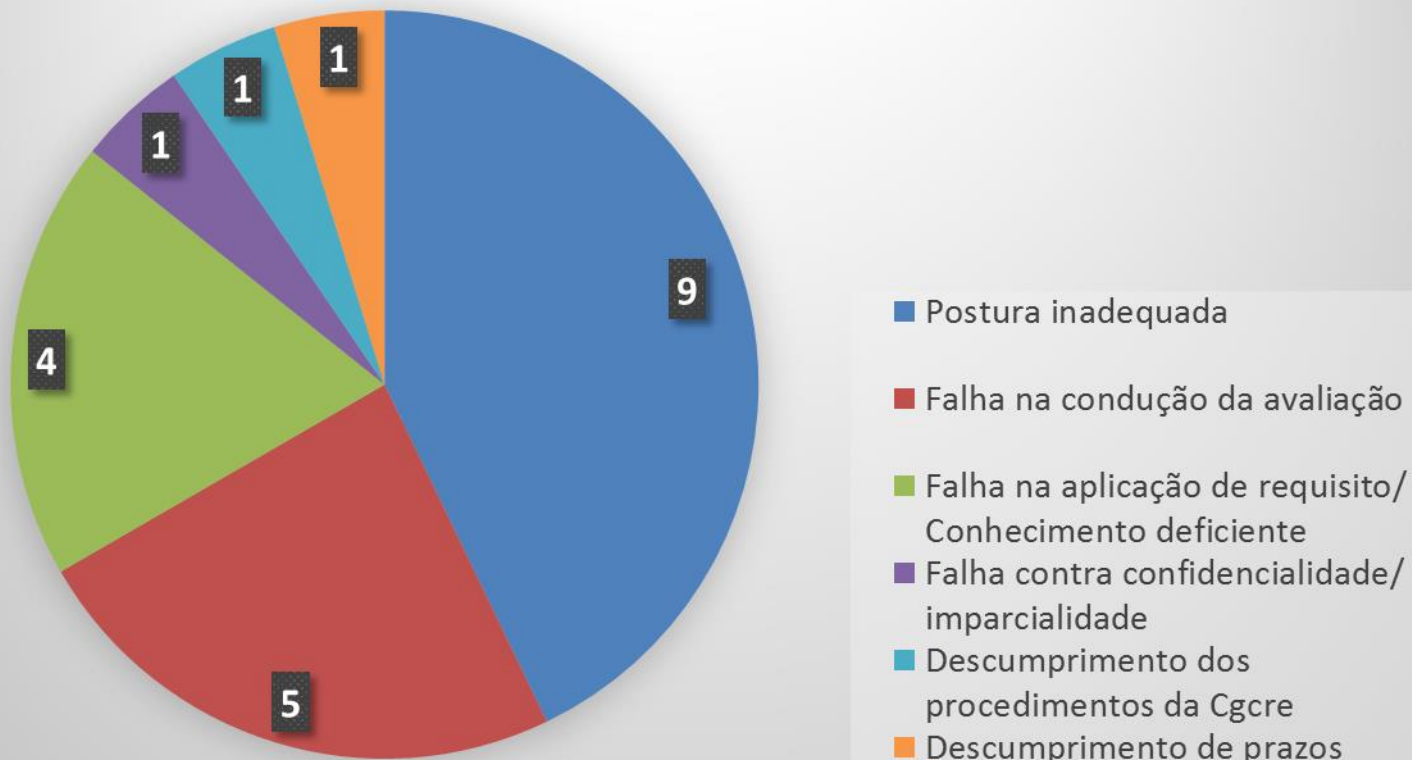
- 14 Orientações
- 3 Advertências
- 1 Suspensão
- 2 Descredenciamentos
- 1 Redução de qualificação





Tratamento de Denúncias e Reclamações

Reclamações Dicor



Tratamento de Denúncias e Reclamações

Postura Inadequada: 9

- Não relatar falha do especialista à Dicap
- Quebra de confidencialidade durante o tratamento de reclamação
- Disseminação de informações inverídicas sobre a atuação da Cgcre
- Comportamento grosseiro e descortês
- Comportamento intimidador/ alterado



Tratamento de Denúncias e Reclamações

Falha na aplicação de requisito/ Conhecimento deficiente: 5

- Falha no registro de evidências
- Solicitação de evidências além do escopo
- Não conformidades sem evidências objetivas

Falha contra imparcialidade/ confidencialidade: 1

- Anexar documentos falsos ao processo



Tratamento de Denúncias e Reclamações

Falha na Condução da avaliação: 5

- Análise de propostas de correções e ações corretivas (superficiais, sem análise de causa ou abrangência, que não sanavam a NC)
- Textos prolixos, pouco específicos e não deixam clara a NC

Descumprimento de prazos: 1






Tratamento de Denúncias e Reclamações

Descumprimento dos procedimentos da CGCRE: 1

- Coletar informações dos OAC fora do ambiente da avaliação
- Interferência imprópria na logística da avaliação

	CRITÉRIOS DE ACREDITAÇÃO PARA ORGANISMOS QUE OFERECEM CERTIFICAÇÃO DE SISTEMAS DE GESTÃO	NORMA Nº NIT-DICOR-008	REV. Nº 23
		APROVADA EM DEZ/2018	PÁGINA 01/18

SUMÁRIO

1	Objetivo
2	Campo de Aplicação
3	Responsabilidade
4	Histórico das Revisões
5	Documentos Complementares
6	Siglas
7	Definições
8	Crítérios Gerais para a Acreditação
9	Crítérios Específicos para a Acreditação
Anexo A	Escopos de Acreditação para OCS e OCA
Anexo B	Escopos de Acreditação para OCE
Anexo C	Escopos de Acreditação para OCO
Anexo D	Escopos de Acreditação para OCF
Anexo E	Escopos de Acreditação para OHC
Anexo F	Escopos de Acreditação para OTA
Anexo G	Escopos de Acreditação para OMD
Anexo H	Escopos de Acreditação para OGE
Anexo I	Escopos de Acreditação para OSS

1 OBJETIVO

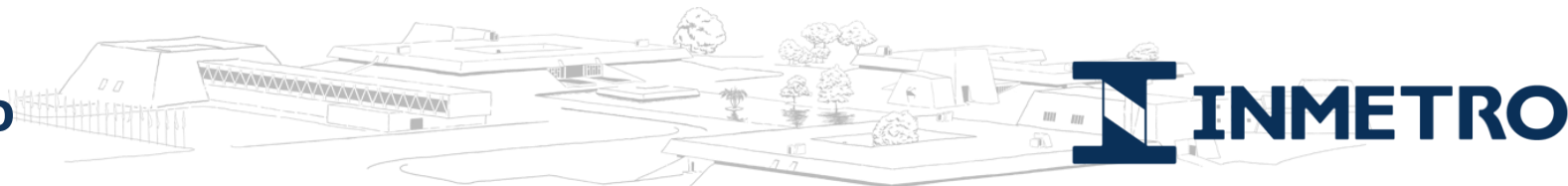
Esta Norma estabelece os critérios que um organismo de certificação de sistemas de gestão deve atender para obter e manter a acreditação da Cocre.

Seleção: Critérios de Qualificação



MINISTÉRIO DA
ECONOMIA





	QUALIFICAÇÃO E MANUTENÇÃO DE AVALIADORES, ESPECIALISTAS E INSPETORES DA CGCRE	NORMA Nº NIE-CGCRE-017	REV. Nº 16
		PUBLICADO EM AGO/2018	PÁGINA 01/38

SUMÁRIO

- 1 **Objetivo**
- 2 **Campo de Aplicação**
- 3 **Responsabilidade**
- 4 **Histórico das Revisões**
- 5 **Documentos Complementares**
- 6 **Siglas**
- 7 **Definições**
- 8 **Funções na Equipe de Avaliação**
- 9 **Processo de Credenciamento**
- 10 **Formalização da Qualificação**
- 11 **Descredenciamento**
- 12 **Guarda dos Registros**
- 13 **Tabelas com Requisitos para Credenciamento**

1 OBJETIVO

Esta Norma tem por objetivo estabelecer requisitos para credenciamento e qualificação dos avaliadores, especialistas e inspetores que atuam nas atividades de acreditação de organismos de avaliação da conformidade e reconhecimento das instalações de teste segundo as Boas Práticas de Laboratório.

2 CAMPO DE APLICAÇÃO

Esta Norma aplica-se à Dicap, Dicla, Dicor e Diois.


3 RESPONSABILIDADE

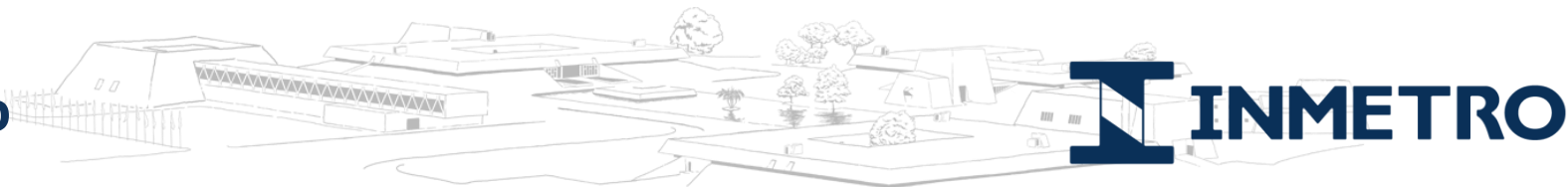
A responsabilidade pela revisão desta Norma é da Dicap.



Como um Especialista pode se tornar um Avaliador?

Ex: OCP - Pré-Requisitos

ÁREA DE ATIVIDADE DE AVALIAÇÃO DA CONFORMIDADE	REQUISITO EDUCACIONAL - PRÉ-REQUISITOS -	EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL - PRÉ-REQUISITOS -	QUALIFICAÇÃO ESPECÍFICA - PRÉ-REQUISITOS -
ABNT NBR ISO/IEC 17065 – Organismos de Certificação de Produtos e Verificação			
 <p>OCP</p>	<p>Nível médio</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Mínimo de <u>4 anos</u> de experiência profissional em atividades de avaliação da conformidade sendo: <ul style="list-style-type: none"> ○ Opção 1: <u>2 anos</u> na área de gestão da qualidade; ○ Opção 2: <u>mínimo 30 dias</u> de auditoria e/ou avaliação. 	<ul style="list-style-type: none"> • Curso de técnicas de avaliação/auditoria com conteúdo da ABNT NBR ISO 19011 (auditor líder) • Curso de, no mínimo, 16h na ABNT NBR ISO 9001
<p>OVD</p>			



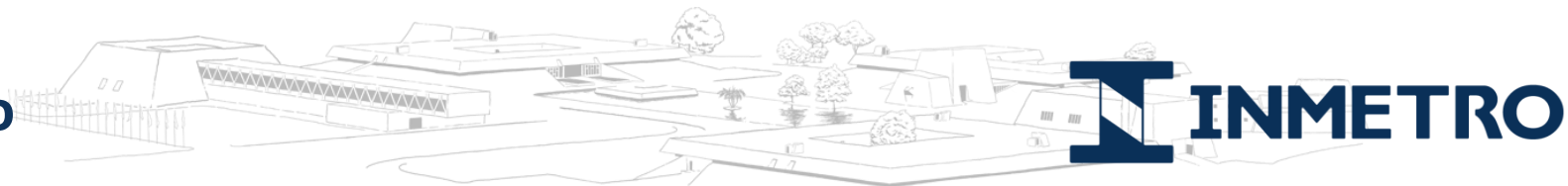
Como um Especialista pode se tornar um Avaliador?

NORMA DE ACREDITAÇÃO - TREINAMENTO CGCRE -	PROCEDIMENTOS RELEVANTES - TREINAMENTO CGCRE -
ção de Desempenho	
<ul style="list-style-type: none"> • ABNT NBR ISO/IEC 17065 • NIT-DICOR-024 • "Introdução ao Inmetro / Cgcre/ Atividade de Acreditação" 	<p>NIT-DICOR-001, 017, 026, 075, 076, 077 NIE-Cgcre-009, 140, 141</p>

Treinamentos **TEÓRICOS**
Providos pela Cgcre

Etapa Eliminatória

Seleção



Como um Especialista pode se tornar um Avaliador?

PREVISÃO DE CURSOS 2019

ABNT NBR ISO/IEC 17021 + MDs – ocorreu em fev/2018



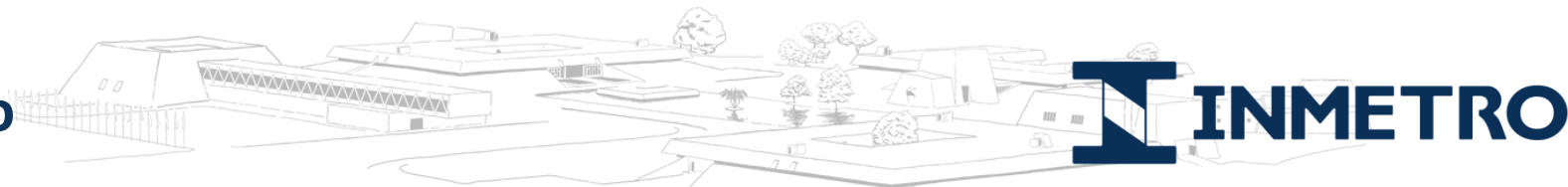


CATEGORIA	Dicor (4 Modalidades)
Avaliador	<p>A) QUALIFICAÇÃO INICIAL (1ª norma de referência) Situação 1 [Não sendo especialista]: Participar de no mínimo 3 treinamentos práticos como avaliador em modo supervisionado, sendo uma combinação de escritório e testemunha (2x1 ou 1x2) OBS.: Ao término, o Avaliador estará apto (caso aprovado) a atuar em avaliações de escritório e testemunha.</p>
	<p>Situação 2 [Se já for especialista atuante]:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ter histórico de pelo menos 3 relatórios de monitoramento positivos em avaliações independente do tipo de evento, (escritório ou testemunha); - participar de 2 treinamentos práticos como avaliador, no formato 1x1 (1 escritório E 1 testemunha), em modo supervisionado.

Como um Especialista pode se tornar um Avaliador?

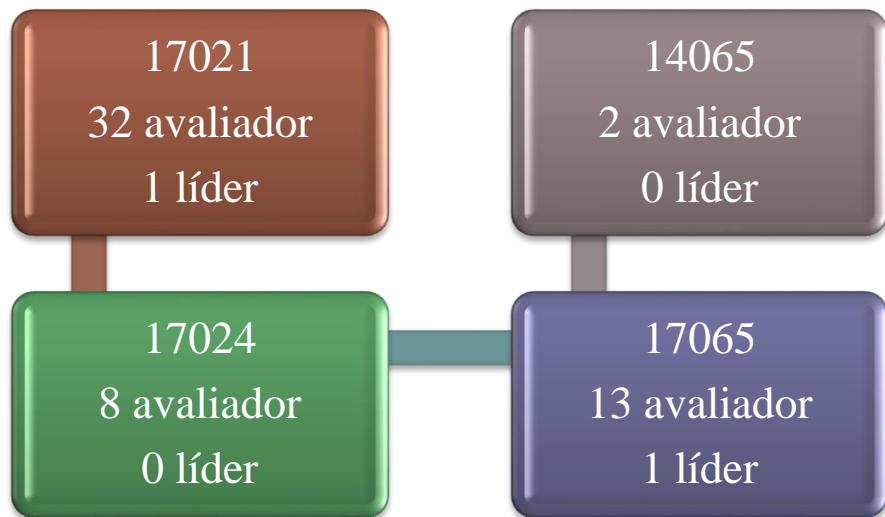
Treinamentos PRÁTICOS
Providos pela Cgcre

Etapa Eliminatória



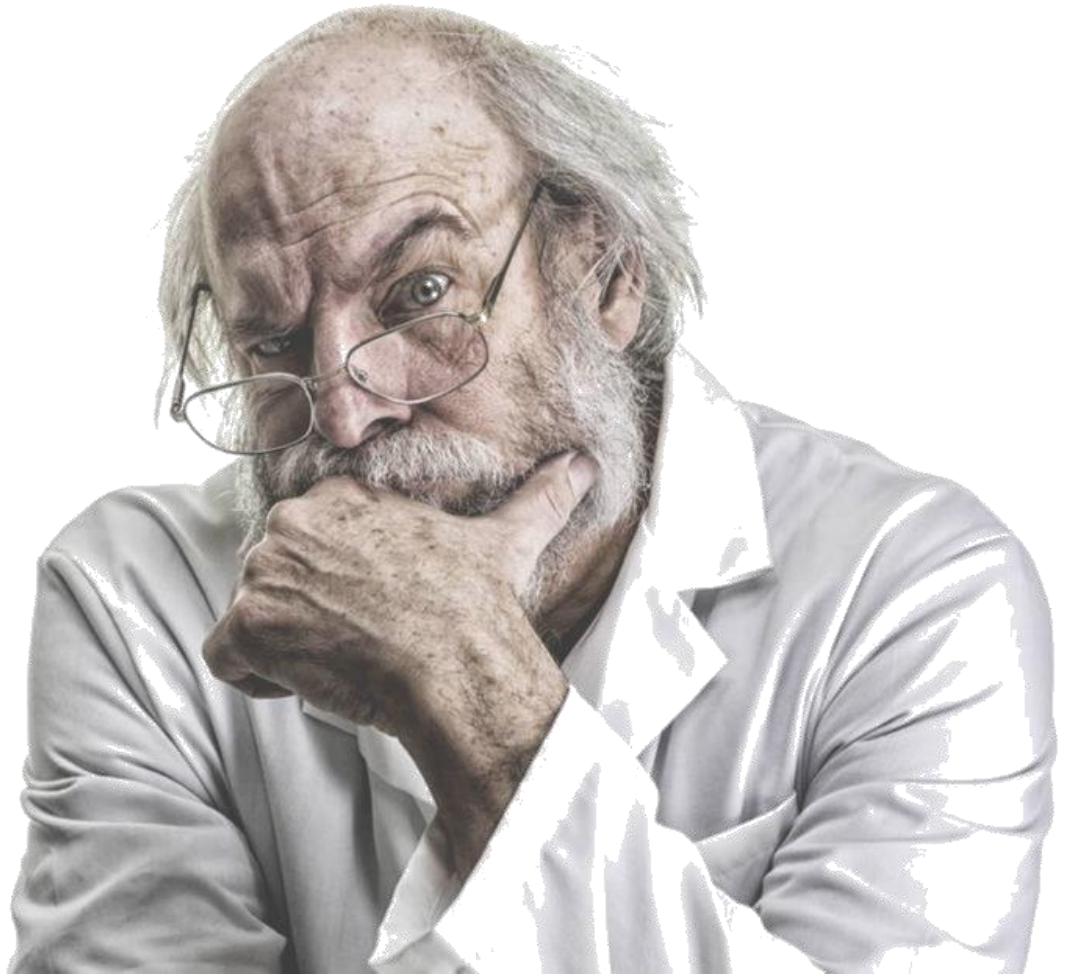
Como um Especialista pode se tornar um Avaliador?

QUANTAS PESSOAS AGUARDAM TREINAMENTO PRÁTICO?



- **13 são especialistas!!!**
- **Dado o quantitativo que aguarda treinamentos práticos, não há previsão de novos cursos em 2019**

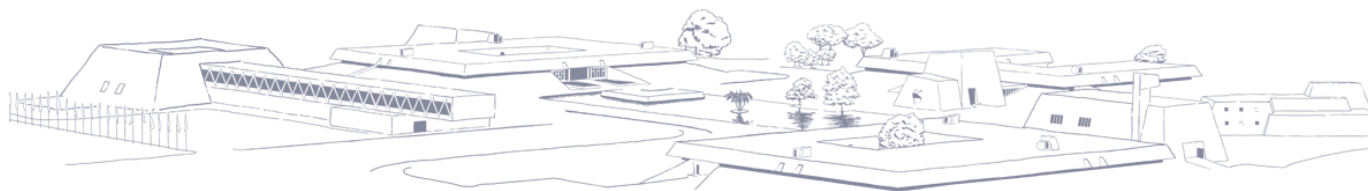
Dúvidas sobre casos particulares?



 **Ouvidoria:** 0800 285 1818

 inmetro.gov.br /  facebook.com/Inmetro

 youtube.com/tvinmetro /  twitter.com/Inmetro



MINISTÉRIO DA
ECONOMIA

