

REVISÃO DA NORMA ABNT
NBR ISO/IEC 17025



MINISTÉRIO DA
INDÚSTRIA, COMÉRCIO
EXTERIOR E SERVIÇOS



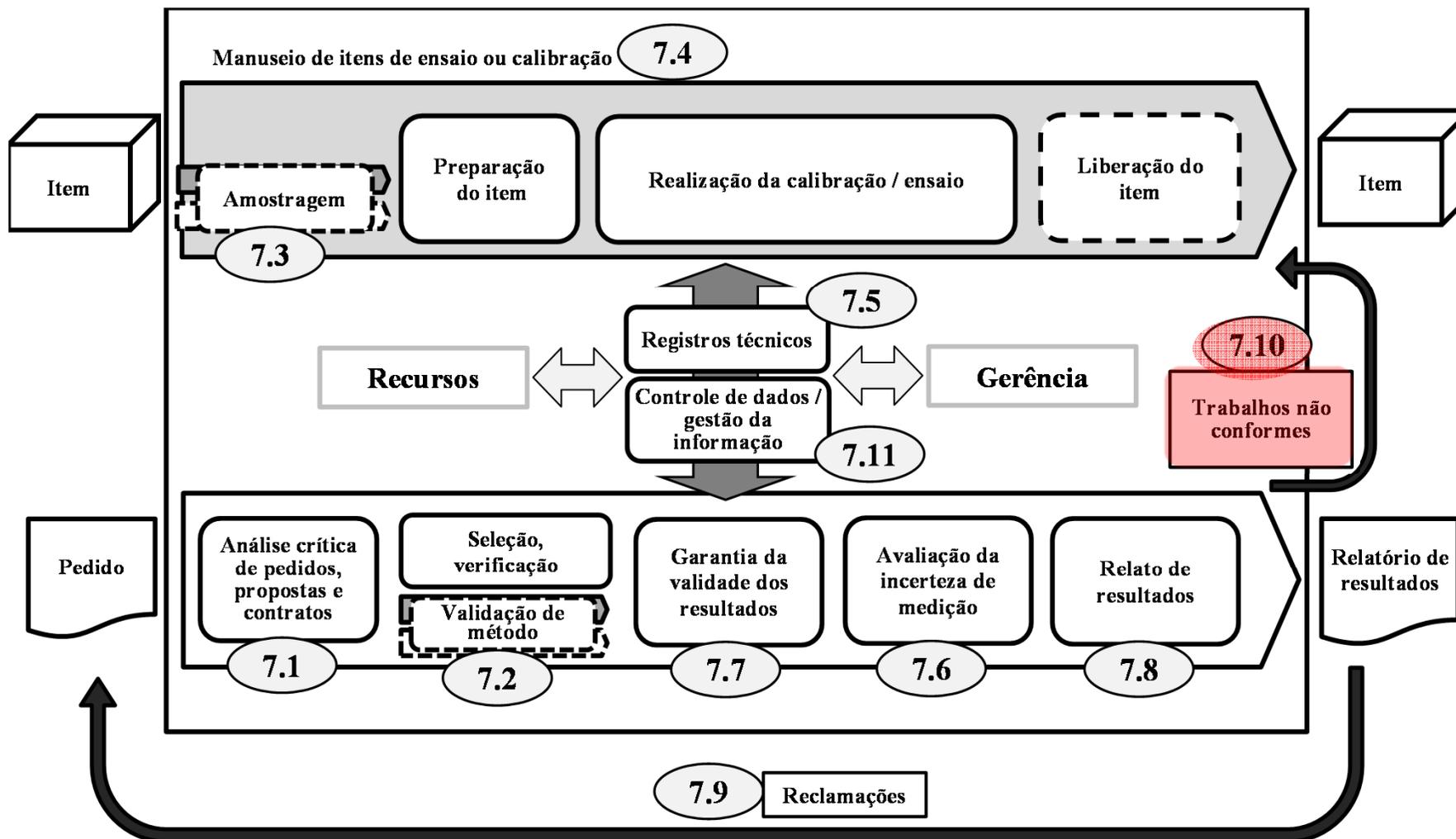
Revisão da norma ABNT NBR ISO/IEC 17025 e sua aplicação na Acreditação

7.10 Trabalho não conforme

Patricia Weigert de Camargo

Analista Executivo em Metrologia e Qualidade

Figura do Anexo B da Norma



REVISÃO DA NORMA ABNT NBR ISO/IEC 17025



MINISTÉRIO DA
INDÚSTRIA, COMÉRCIO
EXTERIOR E SERVIÇOS



7.10 Trabalho não conforme



QUEM AVALIA?

**AV. TÉCNICO OU AV. LÍDER
COM APOIO DO TÉCNICO**

AVALIAR NA EXTENSÃO?

NÃO

7.10 Trabalho não conforme



DOQ-Cgcre-087

- ✓ Os requisitos são essencialmente **os mesmos** da ABNT NBR ISO/IEC 17025:2005, portanto, o laboratório que atende ao requisito da versão 2005 atende ao requisito da versão 2017.
- ✓ Foram feitas **poucas alterações** para aprimoramento ou reescrita do texto, dentre elas:
 - o título do requisito mudou para “trabalho não conforme”;
 - foi eliminada a exigência de política.

7.10 Trabalho não conforme

7.10.1 O laboratório deve ter um **procedimento** que deve ser implementado quando qualquer aspecto das **atividades de laboratório** ou os **resultados** deste trabalho não estiverem em conformidade com seus próprios procedimentos ou com os requisitos acordados com o cliente (por exemplo, **equipamentos ou condições ambientais fora dos limites especificados, resultados do monitoramento que não atendem aos critérios especificados**).



*Estes exemplos esclarecem que este requisito se aplica **somente** às NC pertinentes as operações **técnicas** do laboratório.*



Similar ao 4.91 da
versão 2005

DOQ-Cgcre-087

7.10 Trabalho não conforme

Similar ao 4.91 da
versão 2005



7.10.1 O **procedimento** deve assegurar que:

a) sejam definidas as responsabilidades e autoridades pela gestão do trabalho não conforme;

b) as ações (incluindo interrupção ou repetição do trabalho e retenção dos relatórios, quando necessário) sejam baseadas nos níveis de risco estabelecidos pelo laboratório;

c) seja feita uma avaliação da importância do trabalho não conforme, incluindo uma **análise do impacto** em resultados anteriores;

d) seja tomada uma decisão sobre a aceitabilidade do trabalho não conforme;

NOVO ASPECTO

7.10 Trabalho não conforme

Similar ao 4.91 da
versão 2005



7.10.1 Continuação

- e) quando necessário, o cliente seja notificado e o trabalho seja cancelado;
- f) seja definida a responsabilidade pela autorização da retomada do trabalho.

7.10 Trabalho não conforme

7.10.2 O laboratório deve **reter registros** dos trabalhos não conforme e das ações conforme especificado em 7.10.1 alíneas b) até f).

- ✓ *Este requisito passou a explicitar que o laboratório deve reter registros dos trabalhos não conforme, incluindo os aspectos que devem ser assegurados pelo procedimento para o trabalho não conforme (7.10.1b até 7.10.1f).*
- ✓ *Embora não haja mais menção à aplicação de correção, que anteriormente constava no item 4.9.1c) da versão anterior da Norma, é importante atentar para o requisito 8.7.1a), no que tange ao tratamento da não conformidade, requerendo que o laboratório reaja a não conformidade e, conforme aplicável, tome ação para controlá-la e corrigi-la. Nesse item se aplica o conceito de correção.*
- ✓ *É importante observar o requisito 8.7 – Ação Corretiva (Opção A) para assegurar as ações do laboratório quanto a não conformidades identificadas em relação às atividades de laboratório.*

7.10 Trabalho não conforme

7.10.3 Quando a avaliação indicar que o trabalho não conforme pode se repetir ou que existe dúvida sobre a conformidade das operações do laboratório com o seu sistema de gestão, o laboratório deve implementar ação corretiva.

REVISÃO DA NORMA ABNT NBR ISO/IEC 17025



MINISTÉRIO DA
INDÚSTRIA, COMÉRCIO
EXTERIOR E SERVIÇOS



EXERCÍCIOS



Exercício 1

Indique se as alternativas abaixo são verdadeiras ou falsas:

1	O laboratório deve ter um procedimento para receber, avaliar e tomar decisões sobre reclamações.	V () F ()
2	Quando evidenciado que a calibração de diversos equipamentos encontra-se vencida devem ser retidos registros dos trabalhos não conforme considerando a avaliação da importância do trabalho não conforme, a necessidade de verificar a interrupção do serviço e retenção de relatórios, notificar os clientes e cancelar os trabalhos quando necessário.	V () F ()
3	O não atendimento à frequência anual de realização de auditoria interna definida no PRO-XXX é um trabalho não conforme em relação às atividades de laboratório requerendo um procedimento que assegure os aspectos definidos em 7.10.1.	V () F ()

Exercício 1

Indique se as alternativas abaixo são verdadeiras ou falsas:

1

O laboratório deve ter um procedimento para receber, avaliar e tomar decisões sobre reclamações.

F

Requisito 7.9.1

OBS: A norma fala em processo documentado que não necessariamente precisa estar sob a forma de um procedimento.

Exercício 1

Indique se as alternativas abaixo são verdadeiras ou falsas:

2

Quando evidenciado que a calibração de diversos equipamentos encontra-se vencida devem ser retidos registros dos trabalhos não conforme considerando a avaliação da importância do trabalho não conforme, a necessidade de verificar a interrupção do serviço e retenção de relatórios, notificar os clientes e cancelar os trabalhos quando necessário.

V

Requisito 7.10.2

Exercício 1

Indique se as alternativas abaixo são verdadeiras ou falsas:

3 O não atendimento à frequência anual de realização de auditoria interna definida no PRO-XXX é um trabalho não conforme em relação às atividades de laboratório requerendo um procedimento que assegure os aspectos definidos em 7.10.1.

F

A norma exemplifica que se trata de trabalho não conforme em relação as atividades técnicas que podem ou não ter impacto na validade dos resultados (por exemplo, equipamentos ou condições ambientais fora dos limites especificados, resultados do monitoramento não atendem aos critérios especificados).

**REVISÃO DA NORMA ABNT
NBR ISO/IEC 17025**



MINISTÉRIO DA
**INDÚSTRIA, COMÉRCIO
EXTERIOR E SERVIÇOS**



Exercício de Correlação (Word)

**REVISÃO DA NORMA ABNT
NBR ISO/IEC 17025**



MINISTÉRIO DA
**INDÚSTRIA, COMÉRCIO
EXTERIOR E SERVIÇOS**



OBRIGADA

**Coordenação Geral de Acreditação (Cgcre)
Divisão de Acreditação de Laboratórios (Dicla)**